

Ogólne warunki rezerwacji i anulacji pokoi hotelowych i pozostałych usług hotelowych dla Gości indywidualnych w Hotelu Barka

I. SPOSÓB DOKONYWANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu można dokonać w następujący sposób:

- a) Telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją email precyzującą warunki dokonanej rezerwacji
- b) Wysłanie zamówienia na pobyt w formie elektronicznej (e-mail)

1. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej Hotel prześle na wskazany przez Państwa adres dokument e-mail będący potwierdzeniem rezerwacji.

2. Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Hotel rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 100% pierwszej doby pobytu. W przypadku pobytu w wysokim sezonie, podczas długich weekendów, świąt, sylwestra itd., rezerwacji bezzwrotnych, zastrzegamy sobie prawo do pobrania 100% kwoty pobytu.

3. Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto Hotelu w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Gościa hotelowego.

Terminy wpłaty zadatku od momentu dokonania rezerwacji:

14 dni - w przypadku pobytów rozpoczynających się później niż 30 dni od daty dokonania rezerwacji

7 dni - w przypadku pobytów rozpoczynających się mniej niż 30 dni od daty dokonania rezerwacji

24 godziny – w przypadku pobytów rozpoczynających się mniej niż 14 dni od daty dokonania rezerwacji

4. Zadatek winien być wpłacony w wyznaczonym terminie podanym w e-mailu potwierdzającym rezerwację.

5. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Hotelu Barka

Nr. Konta bankowego Alior Bank 97 2490 0005 0000 4500 5987 4695

6. Pozostała kwota płatna w hotelu przy zakwaterowaniu. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.

7. Naliczanie wartości rezerwowanych usług hotelowych następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji Cennikiem Hotelowym i/lub Ofert Specjalnych.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Warunki anulowania rezerwacji standard:

a) Poniżej 7 dni - wpłacona kwota nie podlega zwrotowi

b) Do 14 dni - 50% zwrotu wpłaconej kwoty

c) Do 30 dni od daty planowanego przyjazdu - 100% zwrotu wpłaconej kwoty

2. W przypadku rezerwacji bezzwrotnej (wysoki sezon, długie weekendy, święta, sylwester) wpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od terminu anulacji.

3. Pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócone Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

4. Opłata za rezygnację będzie potrącona z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej.

5. Anulowania rezerwacji prosimy dokonywać pisemnie na adres: repcja@hotel-barka.pl